



Estimado Cliente valioso:

Para brindarle un mejor servicio y mejorar nuestros procesos comerciales, estamos implementando una actualización significativa de nuestros sistemas SAP Enterprise Resource Planning.

Si bien hemos hecho todo lo posible para agilizar la transición y minimizar las interrupciones para nuestros socios comerciales, es posible que haya algunas interrupciones de la actualización que nos gustaría que conociera, que afectan nuestras transacciones comerciales regulares.

Habrá una breve interrupción en nuestro negocio transaccional que afectará la entrada, el procesamiento y el envío de pedidos. Además, las compras a través de la Extranet y EDI también se suspenderán durante este tiempo.

Estos procesos comerciales no estarán disponibles desde el viernes 2 de abril (12:00 am EST) hasta el lunes 5 de abril (11:59 pm EST).

Si necesita ayuda con la resolución de problemas técnicos o consultas sobre productos, nuestro Equipo de soporte y ventas técnicas estará disponible para ayudarlo.

Al proporcionar esta información, esperamos que se anticipe a estos cambios y se asegure de tener suficiente inventario disponible durante la pausa de envío para evitar cualquier impacto en su negocio. Distribuya este anuncio a las personas apropiadas dentro de su organización, que también pueden necesitar estar al tanto de esta próxima transición.

Si tiene alguna pregunta o inquietud con respecto a este anuncio, comuníquese con su contacto directo Grundfos, quien puede remitirlo al equipo apropiado y abordar cualquier otra pregunta que pueda tener.

Gracias por su paciencia y apoyo continuo a Grundfos.