

# ZÁRUČNÝ LIST

## Typ čerpadla:

Meno predajcu:..... Adresa:.....

Dátum predaja: ..... pečiatka a podpis:

Výrobné číslo:.....

Typ motora: ..... Kód dátumu výroby:.....

Inštaláciu vykonal odborne spôsobilý subjekt s príslušným úradným oprávnením

Meno:.....

dňa:..... razítko a podpis:.....

Pripojenie k elektrorozvodnej sieti vykonal odborne spôsobilý sub. s príslušným úradným oprávnením

dňa: ..... pečiatka a podpis:

## Záručné podmienky:

Všeobecne sa záručné podmienky riadia Občianskym zákonníkom. Predajca zodpovedá za akosť, kompletnosť, funkciu a prevedenie predaného výrobku.

**Záručná doba za výrobok je u čerpadiel a riadiacich regulačných prvkov (systémov) Grundfos po dobu 24 mesiacov od dátumu predaja čerpadla, najdlhšie však do 30 mesiacov od dátumu výroby. Mokrobežné obehové a cirkulačné čerpadlá majú záruku predĺženou na 36 mesiacov od dátumu predaja, nie však dlhšie než 42 mesiacov od dátumu výroby. U čerpadiel ALPHA3, ALPHA2, ALPHA1L, COMFORT BA/BXA PM poskytuje spoločnosť Grundfos záruku 60 mesiacov od dátumu predaja, nie však dlhšie než 66 mesiacov od dátumu výroby. U tlakových nádob výrobca GWS LTD., ktoré sa používajú u vodárni Hydrojet a Vodárenských setov, poskytuje spoločnosti Grundfos záruku 60 mesiacov od dátumu výroby tlakovej nádoby.**

**Dátum výroby je uvedený na typovom štítku každého výrobku a musí byť rovnako zaznamenaný v záručnom liste alebo v doklade, ktorý tento list nahrádza. U väčšiny výrobkov sa dátum výroby uvádza v tvare PCRRTT, kde PC je identifikátor dátumu výroby (nemení sa), RR je posledné dvojčíslo roku výroby a TT určuje presný týždeň výroby v rámci daného roka. V prípade nejasností s určením dátumu výroby či akýchkoľvek otázok ohľadne záručných podmienok kontaktujte centrálny servis Grundfos Sales Czechia and Slovakia s.r.o..**

Záruku v tejto dĺžke poskytuje spoločnosť Grundfos Sales Czechia and Slovakia s. r. o. Nároky za zodpovednosť za chyby nad rámec poskytovanej záruky bližšie špecifikovanej výšky je nutné uplatňovať a požadovať od predajcu.

Uvedená doba záruky sa nevzťahuje na opotrebenie vecí spôsobené jej obvyklým používaním. V prípade uplatnenia reklamácie v stanovenej záručnej lehote bude záruke uznaná a vykonaná bezúplatná oprava výrobku len za predpokladu, že:

- bude predložený doklad o kúpe obsahujúci presnú identifikáciu výrobku, dátum predaja, pečiatku predajcu a podpis predávajúceho spolu s potvrdením elektromontážnej firmy o odbornom pripojení čerpadla alebo zariadenia na elektrickú sieť a ďalej potvrdenie montážnej firmy o odbornej inštalácii čerpadla alebo zariadenia (toto neplatí pre výrobky s káblom ukončeným vidlicou) alebo riadne vyplnený záručný list
- výrobok nebol násilne mechanicky poškodený, neboli vykonané žiadne úpravy, opravy alebo neoprávnená manipulácia
- výrobok bol odborne inštalovaný, pripojený a prevádzkovaný podľa platných montážnych a prevádzkových predpisov výrobcu, vrátane dodržania platných noriem a bezpečnostných predpisov
- výrobok bol použitý pre účel daný montážnymi a prevádzkovými predpismi výrobcu
- výrobok bol zaistený proti preťaženiu a prepätiu

Výrobca nezodpovedá za iné škody alebo náklady vzniknuté v súvislosti s uplatnením záruky.

**Reklamáciu uplatní kupujúci u predajcu, kde výrobok zakúpil, alebo u autorizovaného servisného partnera:**

## **AUTORIZOVANÍ SERVISNÍ PARTNERI**

### **FINTA, s.r.o.**

Malokýrská 41  
941 07 Veľký Kýr  
Mobil:+421 905 296 233  
E-mail: servis@finta.sk

### **SERVIS ČERPADIEL, s.r.o.**

Dunajská 10  
040 11 Košice  
Mobil:+421 907 959 358  
E-mail:info@serviscerpadiel.sk

### **Praktikpump, s.r.o.**

Priemyselná 444  
965 01 Ladomerská Vieska  
Mobil: 421 948 848 053  
Email: servis@praktikpump.sk

### **MAXTRA CONTROL s.r.o.**

Nešporova 6  
927 01 Šafa  
Mobil:+421 905 450 323  
E-mail: servis@maxtracontrol.sk

### **MAXTRA CONTROL s.r.o.**

Nobelova 3/A  
831 02 Bratislava  
Mobil:+421 918 341 007

### **FERRMONT a.s.**

Trenčianska 1320/89  
020 01 Púchov  
Mobil:+421 904 877 794  
Email: robert.kurej@ferrmont.sk

### **ABC TERM, spol. s r.o.**

Panónska cesta 34  
851 01 Bratislava  
Mobil:+421 903 745 225  
E-mail: servis@abcterm.sk

### **EURO PUMPS TECH, s.r.o.**

Námestie sv.Michala 170/5  
919 30 Jaslovské Bohunice  
Mobil:+421 905 726 242  
E-mail: miklosovic@europumps.sk

### **RUMIT SLOVAKIA, spol. s r.o.**

Nad Medzou 6  
052 01 Spišská Nová Ves  
Mobil:+421 907 923 701  
E-mail: servis@rumitsl.sk

### **Peter Vrták - PREZAM**

Lovčica - Trubín 293  
966 23 Žiar nad Hronom  
Mobil:+421 907 211 784  
E-mail: prezam@prezam.sk

**HELPLINE 24/7: servisná poradenská služba, telefón 0911 722 822**

## **CENTRÁLA - PORADENSTVO / ZAISTENIE SLUŽIEB PRE ZMLUVNÝCH PARTNEROV**

### **Grundfos Sales Czechia and Slovakia s. r. o. organizačná zložka**

Prievozsská 4D, 821 09 Bratislava

Aktuálny prehľad autorizovaných servisných partnerov nájdete na: [www.grundfos.sk](http://www.grundfos.sk) v sekcii Podpora

Vykonanie záručnej opravy bude vyznačené na tomto záručnom liste. Dodávateľ alebo ním poverená osoba vykonávajúca záručnú opravu zároveň vyznačí okamih uplatnenia nároku na vykonanie záručnej opravy, dobu od uplatnenia nároku po okamih, keď bol zákazník (kupujúci) preukázateľne vyzvaný na prevzatie výrobku po záručnej oprave, a okamih prevzatia výrobku kupujúcim. Zákazník je povinný prevziať tovar po vykonaní záručnej opravy. Ak zákazník po výzve neprevezme tovar zo záručnej opravy, dodávateľ (servisné pracovisko) vyznačí túto skutočnosť v záručnom liste a za dobu ukončenia reklamácie sa považuje okamih uplynutia lehoty určenej dodávateľom na prevzatie tovaru. O dobu, odkedy kupujúci riadne uplatnil nárok na záručnú opravu, do doby, kedy bol preukázateľne vyzvaný na prevzatie tovaru po oprave alebo ukončení reklamácie, sa predĺži záručná lehota.

## **Záznam o servise a vykonaných záručných opravách:**

Dátum	Popis reklamovaného nedostatku, úkon, pečiatka servisnej organizácie