

LLC "GRUNDFOS UKRAINE"
103, Stolychne Shose
Kyiv, 03026, Ukraine
Tel.: +380 44 237 04 00
Fax.: +380 44 237 04 01
E-mail: ukraine@grundfos.com
ua.grundfos.com

ТОВ «ГРУНДФОС УКРАЇНА»
Столичне шосе, 103
м. Київ, 03026, Україна
Тел.: +380 44 237 04 00
Факс.: +380 44 237 04 01
E-mail: ukraine@grundfos.com
ua.grundfos.com

Вих.№ 27 від 16.02.2023

Шановні партнери! З метою оптимізації роботи, прохання всі запити, пов'язані з роботою Відділу по роботі з клієнтами, а саме: - Виставлення рахунків - Розміщення замовлень - Відвантаження - Оплати/перерахунки - Наявність на складі надсилати виключно на адресу CSU-GUA@grundfos.com. Спеціалісти по роботі з клієнтами приймуть ваш запит та оброблять його в найкоротші терміни протягом дня. Відповіді на запити, що надійшли після 17:00, ймовірно, будуть надані на наступний день. Прошу також прийняти до уваги, що відключення від електропостачання та повітряні тривоги можуть впливати на оперативність надання відповідей. Дякуємо, за співпрацю у відбудові нашої країни! З повагою, Керівник Відділу по роботі з клієнтами Байлі Наталя 	Dear partners! In order to optimize the requests processing, please send all requests related to the Customer Service Department, namely: - Invoicing - Placement of orders - Shipment - Payments/recalculations - Availability on stock exclusively to CSU-GUA@grundfos.com e-mail adress. Customer Service Specialists will receive your request and process it as soon as possible during the day. Inquiries received after 5:00 pm will likely be answered the next day. Please also note that power outages and air alarms may affect the promptness of responses. Thank you for your cooperation in rebuilding our country! Best regards, Customer Service Manager Bailly Natalia 
--	--