



Formulario Solicitud de Evaluación de Garantía

Nro. Orden de compra:		Fecha de instalación:	
Código del producto:		Cantidad:	
Descripción del producto:			
Empresa y persona que realizó la Puesta en Marcha:			
Empresa y persona que realizó la instalación:			
Descripción de la falla:			
Posibles Causas:			
Indique las pruebas y acciones que se han tomado:			
El producto puede ser trasladado a nuestro taller (Santiago o Concepción) Sí <input type="checkbox"/> No <input type="checkbox"/>			
Si su respuesta fue "No" por favor indique:			
Ubicación del producto:			
Persona de contacto:		Teléf. de contacto:	
Adjunte fotografías de: - Placa del producto - Placa del motor - Producto completo			
Adjunte videos de la falla.			
Nota: De acuerdo a nuestras condiciones comerciales, los siguientes costos deben ser asumidos por el cliente: - Costos de traslado. - Costos de pruebas y peritaje, en caso de no aplicar garantía y no proceder con la reparación.			