



Formulario Solicitud de Reclamo de Producto No Conforme

Nro. Orden de compra:		Fecha de entrega:	
Código del producto:			
Descripción del producto:			
Descripción del problema 5W2H			
¿Qué paso?			
¿Cuándo fue detectado el problema?			
¿Dónde fue detectado el problema?			
¿Quién detecto el problema?			
¿Por qué es un problema?			
¿Cómo fue detectado el problema?			
¿Cuántas partes defectuosas fueron encontradas?			
Adjunte fotografías de: - Embalaje original del producto - Producto completo - Placa del producto - Daños			
Persona de contacto:	Teléf. de contacto:		
Nota: En caso de proceder el reclamo, se deberá realizar la devolución del producto no conforme a nuestras instalaciones Grundfos.			