

Herramientas digitales

Facilite su jornada laboral con nuestros servicios gratuitos en línea



GRUNDFOS 

Possibility in every drop

Resumen



MyGrundfos

Su único punto de entrada a todos los servicios digitales de Grundfos, adaptados específicamente a sus necesidades.



Grundfos Product Center

Dimensione bombas, vea datos, busque reemplazos u obtenga bombas para diferentes líquidos.



Extranet

Solicite soluciones de bombas, servicios, piezas y accesorios de Grundfos en línea.



Ecademy

Capacitación en línea gratuita para mantenerlo actualizado sobre las bombas y servicios de Grundfos.



Grundfos GO

La aplicación todo en uno para instalar, poner en marcha, controlar y mantener sus sistemas de bombas.



Chat

Servicio de chat web para soporte rápido y efectivo, 24/7.



EDI – Electronic Data Interchange

Intercambio automático de documentos comerciales en un formato estandarizado.



VMI – Vendor Managed Inventory

Reposición automática de productos Grundfos en su almacén



Su único punto de entrada a todos los servicios digitales de Grundfos, adaptados específicamente a sus necesidades

Con MyGrundfos es más fácil hacer el trabajo. Obtenga acceso gratuito e instantáneo desde su centro personalizado a un conjunto completo de herramientas de autoservicio:

- Lista de precios y disponibilidad
- Estado de las solicitudes
- Información del pedido, Track & Trace
- Bombas de sustitución

...y mucho más

Ir a MyGrundfos



GRUNDFOS 

Possibility in every drop

🔍 Grundfos Product Center

Dimensione las bombas, vea datos, busque reemplazos u obtenga bombas para diferentes líquidos



Grundfos en la palma de tu mano. Con la herramienta de selección de productos en línea, puedes:

- Registre y administre proyectos complejos de instalación y reemplazo
- Acceda a la documentación que incluye curvas de bomba, especificaciones técnicas, dibujos CAD, repuestos disponibles, videos de instalación y mucho más
- Encuentre productos que satisfagan sus necesidades, buscando por aplicación, diseño de bomba, familia de bombas o líquido deseado.
- Adapte el tamaño de las bombas a sus puntos de servicio y aplicaciones

Ir al Grundfos Product Center [→](#)

GRUNDFOS 

Possibility in every drop


 Extranet


Solicite soluciones de bombas, servicio, piezas y accesorios de Grundfos en línea

Aumente sus ganancias y facilite sus procesos con la Extranet de Grundfos (tienda web), disponible en cualquier momento, en cualquier lugar y en cualquier dispositivo.

- Precios favorables, compra instantánea
- Crea pedidos directamente a partir de cotizaciones
- Consulta precios netos, disponibilidad y plazos de entrega
- Consultar facturas, estado de pedidos y estado de entrega
- Consultar su saldo y perfil financiero
- Acceder a los detalles y la documentación de pedidos anteriores de 12 meses

...y mucho más

Crear cuenta de Extranet 

Ir a Extranet 



GRUNDFOS 

Possibility in every drop



Agregue artículos automáticamente a su carrito de compras en línea simplemente cargando una Orden de Compra

Realice pedidos de forma rápida y sencilla: simplemente arrastre y suelte su orden de compra en la tienda web de Grundfos Extranet y siga su pedido en línea.

- Subir una Orden de Compra en PDF
- Sin entrada manual: el sistema agrega automáticamente los artículos a su carrito
- Disfrute de compras instantáneas y seguimiento de pedidos desde la Extranet de Grundfos





Grundfos Ecademy

Capacitación en línea gratuita que lo mantiene actualizado con las bombas, aplicaciones, herramientas y servicios de Grundfos

Destaque entre sus competidores y aumente la lealtad de sus clientes: profundice su conocimiento sobre las bombas y las herramientas y servicios que respaldan su negocio diario.

- Vídeos de formación gratuitos, artículos detallados y cuestionarios
- Contenido personalizado para múltiples áreas de aplicación y bombas
- Aprenda a su propio ritmo y siga su progreso en MyEcademy.
- Encuentre contenido de formación traducido en el sitio web local de Grundfos.

Ir a Grundfos Ecademy



GRUNDFOS



Possibility in every drop



La aplicación todo en uno para instalar, poner en marcha, controlar y mantener sus sistemas de bombas

Facilite el trabajo con la aplicación Grundfos GO, el conjunto de herramientas e información profesionales que hace que el trabajo diario de instalación, puesta en marcha, control y mantenimiento de sus sistemas de bombeo sea sencillo y más eficiente.

- **Fácil instalación:** ayuda paso a paso para la instalación y puesta en marcha in situ.
- **Conectar:** controla tus bombas de forma remota.
- **Alarmas:** soluciona cualquier problema antes de que sea demasiado tarde.
- **Información:** encuentra y guarda la información del producto que necesitas.
- **Dimensionamiento y Reemplazo:** en el lugar con acceso a las herramientas de dimensionamiento y reemplazo de Grundfos.
- **Informes:** comparte fácilmente los detalles del trabajo con sus clientes.
- **Aprenda:** conviértase en un experto a través de nuestros numerosos cursos de capacitación.

Descargar en App Store



Descargar en Google Play



GRUNDFOS 

Possibility in every drop



Servicio de chat web para soporte rápido y efectivo, 24/7



Ayuda fácil y sin complicaciones cuando lo necesitas. Ya sea que desee conocer los plazos de entrega, encontrar bombas de repuesto, obtener actualizaciones sobre cotizaciones o realizar pedidos, nuestro servicio de chat lo ayudará con todas sus necesidades.

- **24/7 soporte de chat:** Nuestro chatbot está disponible todo el día, todos los días, con respuestas rápidas a tus preguntas.
- **Accesible desde cualquier lugar:** Simplemente haz clic en el botón de chat cuando visites Grundfos.com, MyGrundfos, Grundfos Product Center o Extranet.
- **Fácil acceso a nuestras páginas de autoservicio:** puede acceder fácilmente a herramientas de autoservicio o ser dirigido a información útil a través de nuestro chatbot.
- **Asistencia personal disponible:** si necesita más ayuda, uno de nuestros agentes en vivo disponibles lo ayudará dentro del horario de oficina habitual.

GRUNDFOS 

Possibility in every drop



EDI – Electronic Data Interchange

Intercambio de documentos en un formato estandarizado automático de comerciales en un

Obtenga un intercambio de datos rápido, eficiente, económico y preciso, y manténgase a la vanguardia de las prácticas comerciales digitales.

- **Transacciones agilizadas:** intercambio automatizado de documentos como órdenes de compra, confirmaciones de pedidos, avisos de envío y facturas, lo que permite actualizaciones rápidas y sin problemas entre sistemas ERP.
- **Ahorro de costos:** reducción de los costos de venta, con una mejora de la calidad del servicio.
- **Calidad de datos mejorada:** datos precisos de clientes y productos, lo que permite minimizar los errores y mejorar la experiencia del cliente.
- **En línea con la vision digital:** parte del compromiso de Grundfos de brindar una experiencia digital líder en la industria con interacción digital coordinada y en tiempo real 24/7
- **Formatos flexibles:** incluidos EDI fact/EDITEC, XML EDI y X12 (principalmente en EE. UU.). Los servidores FTP o VAN son los métodos preferidos de intercambio de datos.

GRUNDFOS 

Possibility in every drop



VMI – Vendor Managed Inventory

Reposición automática de productos Grundfos en su almacén

Mantenga los niveles de stock de forma fácil y automática y manténgase a la vanguardia de las prácticas comerciales digitales. Simplemente defina una cantidad mínima y máxima de stock por producto y VMI mantendrá su stock reabastecido.

- **Automatización y eficiencia:** basándose en informes de stock, el sistema calcula automáticamente las cantidades del próximo pedido en función de un plazo de entrega regular y, mediante EDI, crea un pedido en su sistema ERP.
- **Reducción de costos:** Grundfos gestiona el nivel de stock y la cartera de productos en el almacén de los clientes para respaldar las ventas.
- **Calidad de datos y experiencia del cliente mejoradas:** los datos maestros de productos de alta calidad son cruciales para facilitar el concepto de soporte del entorno del almacén, los tamaños de lote, los camiones llenos y el reconocimiento de las entregas.
- **En línea con la vision digital:** parte del compromiso de Grundfos de proporcionar una experiencia digital líder en la industria con interacción digital coordinada y en tiempo real las 24/.

Obtenga más información sobre VMI



GRUNDFOS 

Possibility in every drop