



Certificado de garantia produtos Grundfos Instruções Gerais

60 Hz
12.2024

GRUNDFOS 

Possibility in every drop

1. Antes de instalar a sua bomba (“Produto”), verifique os seguintes itens:

- Se não há qualquer tipo de dano ou avaria no Produto e/ou em sua embalagem;
- Se o cabo de alimentação não está danificado (quando for o caso);
- Se o Produto e o seu motor estão corretamente identificados e especificados.

2. Caso o Produto fique armazenado antes de sua instalação e utilização, as seguintes instruções deverão ser rigorosamente observadas:

- Não colocar o Produto em locais sujeitos a altas temperaturas;
- Proteger a entrada/saída de água de sujeira e detritos;
- Ter extremo cuidado no armazenamento do Produto.

2.1. Eventuais avarias implicam em perda da sua garantia.

3. Siga as orientações do Manual de Instalação, Operação e Manutenção específico do seu Produto (“Manual”), que acompanha este Certificado de Garantia.

ATENÇÃO CUIDADO

**NUNCA ACIONE A BOMBA SEM AS INSTALAÇÕES NECESSÁRIAS E SEM HAVER ÁGUA NO CORPO OU QUANDO ESTIVER MANUSEANDO O EQUIPAMENTO!
O DESCUMPRIMENTO DESTES AVISOS PODERÁ OCASIONAR DANOS IRREPARÁVEIS NO PRODUTO (EQUIPAMENTO) E/OU CAUSAR FERIMENTOS GRAVES.**

INSTRUÇÕES GERAIS

Leia com atenção as instruções contidas neste documento, pois elas estão diretamente ligadas à garantia do Produto. Em caso de dúvidas e havendo necessidade de agendamento de serviço de instalação e/ou reparo, favor contatar a Central de Atendimento de Serviços da GRUNDFOS pelo telefone (11) 4393-5533 ou enviar um e-mail para o seguinte endereço eletrônico: service-br@grundfos.com. Qualquer dúvida ou atualização de nossos contatos, acessar: <https://br.grundfos.com>.

1. NORMAS DA GARANTIA

A Bombas Grundfos do Brasil Ltda. ou coligadas (“GRUNDFOS”), diretamente ou por fornecedores, submeteu o Produto a uma cuidadosa revisão de entrega, dentro do mais rígido e avançado controle de qualidade e garantia.

A ausência de Nota Fiscal de compra do Produto impede o Cliente de receber os serviços contemplados pela garantia. Para a sua tranquilidade, mantenha o Manual juntamente com este Certificado de Garantia e Nota Fiscal de compra do produto em local seguro e de fácil acesso. Quando acionado o atendimento, esses documentos precisam ser apresentados ao profissional autorizado pela GRUNDFOS.

2. TERMOS DE GARANTIA

2.1. A GRUNDFOS garante defeitos aparentes ou ocultos, nas condições estabelecidas neste Certificado (a) qualquer Produto defeituoso dentro dos períodos a seguir (“Período de Notificação de Garantia”): (1) 12 meses a partir da data de entrega para todas as peças de reposição, (2) para todos os outros Produtos, 24 meses a partir da data de entrega ou 30 meses a partir da data de fabricação, o que ocorrer primeiro, e (b) para serviços, 12 meses a partir da realização dos serviços. Se o Cliente é um distribuidor ou revendedor autorizado dos Produtos, os Períodos de Notificação de Garantia do item (1) é computado da data de entrega é a data em que os produtos são entregues ao usuário final conforme comprovada com a nota fiscal emitida.

2.1.1. Para que a garantia seja aplicável, o Cliente deve notificar à GRUNDFOS de um defeito sem atrasos indevidos após o Cliente tomar conhecimento do defeito ou do momento em que deveria ter tomado conhecimento, antes do término do Período de Notificação da Garantia.

2.1.2. Para fins desta garantia, data de entrega é a data da

nota fiscal.

2.2. Em caso de reparação de defeitos, o Período de Notificação da Garantia relacionado ao Produto ou serviços relacionados permanece o mesmo após sanado, no entanto:

(a) se parte de um Produto for reparada ou substituída, o Período de Notificação da Garantia relativo a tais peças reparadas/ substituídas é de 9 meses a partir da data de reparo ou substituição, desde que o período de 9 meses não expire antes do término do Período Inicial de Notificação de Garantia para o Produto, e

(b) se todo o Produto for substituído, um novo Período de Notificação de Garantia para o Produto será aplicável a partir da data de reparo ou substituição (no entanto, no máximo 30 meses a partir da data de fabricação).

2.2.1. Apesar do acima, o Período de Notificação de Garantia não excederá em nenhuma hipótese a 60 meses contados a partir da data de fabricação do primeiro Produto entregue, tenha ou não o Cliente contratado uma extensão do Período de Notificação de Garantia.

3. REPARAÇÃO DE DEFEITOS

3.1 Sujeito aos termos do Contrato entre GRUNDFOS e o Cliente, a GRUNDFOS deverá reparar defeitos em Produtos (ou partes destes) e serviços relacionados cobertos pela garantia nas mesmas condições do fornecimento original (por exemplo, escopo). É facultado à GRUNDFOS decidir pelo conserto através de reparo ou substituição (total ou parcial) do Produto (ou partes destes) defeituosos. A GRUNDFOS irá sanar os defeitos o mais rápido possível dentro do horário normal de trabalho.

3.2 O local para a realização dos trabalhos corretivos será o seguinte:

(a) Para Produtos com motor de potência elétrica inferior a [5,5] kW (incluindo Produtos sem motor) e Produtos entregues em conexão com os serviços, o Cliente deve devolver o Produto defeituoso à oficina da GRUNDFOS para reparo ou substituição, a menos que a GRUNDFOS decida que os serviços de correção ocorrerão no local de entrega ou no site do usuário final.

(b) Para Produtos com motor com potência elétrica de [5,5] kW ou maior a GRUNDFOS irá inspecionar, reparar ou substituir o Produto defeituoso, sujeito à Cláusula 3.3.

(c) Para serviços, a GRUNDFOS irá inspecionar, reparar ou substituir os serviços defeituosos no local onde estes foram executados.

3.3 A GRUNDFOS irá arcar com os custos de reparo ou substituição de Produtos e serviços defeituosos. Contudo:

(a) Os custos de transporte relativos a um Produto (ou parte deste) defeituoso com motor com potência elétrica inferior a [5,5] kW (incluindo Produtos sem motor) e Produtos entregues em conexão com os serviços, são alocados da seguinte forma:

(i) O Cliente arcará com quaisquer despesas relacionadas ao transporte, viagem e tempo de viagem do pessoal da GRUNDFOS e do Produto (ou parte deste) entre o local onde a GRUNDFOS entregou o Produto e a localização do Produto (se diferente do local de entrega).

(ii) O Cliente arcará com quaisquer despesas relacionadas ao transporte, viagem e tempo de viagem do pessoal da GRUNDFOS e do Produto (ou parte deste) entre a GRUNDFOS e o local onde a GRUNDFOS entregou o Produto.

(b) Os custos de transporte relativos a um Produto defeituoso (ou parte deste) com motor com potência elétrica de [5,5] kW ou superior são alocados da seguinte forma:

(i) O Cliente arcará com todos os custos de transporte relativos à reparação ou substituição do Produto defeituoso (parte deste). No entanto, se o Produto estiver instalado em um local que – a critério da GRUNDFOS – é de difícil acesso, a Cláusula 3.3 (a) se aplica.

(c) O Cliente arcará com quaisquer despesas com montagem e desmontagem

(d) O Cliente arcará com as despesas da GRUNDFOS relacionadas ao tempo de espera causado pelo Cliente.

(e) Se restar demonstrado que um Produto sujeito a reparo ou substituição não é defeituoso, o Cliente cobrirá todas as despesas relacionadas aqui previstas, incluindo os custos de transporte. A GRUNDFOS pode cobrar um valor calculado com base na lista de preços da GRUNDFOS para cobrir quaisquer despesas relacionadas a este serviço.

3.4. A menos que solicitado pela GRUNDFOS, o Produto não pode ser desmontado antes do reparo. Qualquer falha no cumprimento desta condição tornará a garantia anulada.

3.5. A GRUNDFOS pode recusar – e não será responsabilizada neste caso, por violação de contrato, responsabilidade civil (incluindo negligência), violação de dever legal ou de outra forma – a correção de defeitos, caso a GRUNDFOS considere que tal correção pode causar danos ao meio ambiente ou lesão às pessoas.

3.6. A correção por reparo ou substituição é o único direito disponível ao Cliente para Produtos ou serviços defeituosos. Sujeito às obrigações da GRUNDFOS no que diz respeito à responsabilidade do Produto, cf. Cláusula 11 dos Termos e Condições Gerais da GRUNDFOS de Vendas e Entrega de Produtos e Serviços, a GRUNDFOS não tem qualquer outra responsabilidade ou responsabilidade adicional perante o Cliente, seja por violação de contrato, negligência ou de outra forma em relação a qualquer defeito em um Produto ou serviço. As garantias contidas neste Certificado de Garantia são as garantias únicas e exclusivas disponíveis ao Cliente, e a GRUNDFOS se isenta de quaisquer outras garantias, expressas ou implícitas, incluindo garantias de comercialização, desempenho e adequação para um propósito específico.

4. PERDA DA GARANTIA

4.1. Sem alterar a natureza geral da Seção 3, um Produto/serviço não é coberto pela garantia se for devido (inclusive) a desgaste natural; utilização dos Produtos para aplicações para as quais não se destinam; instalação dos Produtos em um ambiente inadequado para os Produtos; modificações, alterações ou reparo dos Produtos ou serviços realizados pelo Cliente ou por terceiros (não agindo em nome da GRUNDFOS); não seguir as instruções da GRUNDFOS, por exemplo, em seus manuais de instalação, operação, manutenção ou serviço; instalação, comissionamento, operação (por exemplo, uso de qualquer Produto fora de

suas especificações) ou manutenção em desacordo com os manuais de serviços, instalação, operação, ou manutenção ou boas práticas de engenharia; uso de equipamentos auxiliares defeituosos ou inadequados em combinação com os Produtos ou serviços; a aplicação de peças de reposição de má qualidade (excluindo a aplicação de quaisquer peças de reposição originais da GRUNDFOS); danos acidentais ou intencionais ou ainda mau uso dos Produtos e serviços pelo Cliente ou por terceiros (não agindo em nome da GRUNDFOS); e o não cumprimento da lei e regulamentação pelo Cliente ou de seu próprio produto. Além disso, a garantia não cobre que um Produto esteja adequado para um propósito específico ou que seja capaz de atender às suas especificações na aplicação real.

5. RESPONSABILIDADE DO CLIENTE

Para que o Cliente tenha direito à garantia que a GRUNDFOS oferece ao Produtos, o Cliente deverá rigorosamente observar todas as instruções e observações contidas no presente Certificado de Garantia e no Manual seguindo a norma que se aplica ao Produto.

6. DISPOSIÇÕES GERAIS

6.1 A presente garantia termina, sem qualquer ressalva ou condição, no final do Período de Notificação de Garantia, ou em caso de não observância das orientações e instruções contidas no Manual do Produto.

6.2. A GRUNDFOS se reserva o direito de a qualquer tempo e sem notificação prévia, alterar as características gerais, técnicas e “design”, sem que isso implique na obrigação de efetuar tais alterações no Produto vendido.

6.3. Este Certificado de Garantia não pode ser alterado por acordo verbal, seja por vendedores, revendedores, representantes ou empregados da fabricante.

6.4. Não obstante qualquer disposição contrária no Contrato, outros documentos acordados ou a legislação aplicável, as partes concordam que: (a) nenhuma das partes é responsável (por violação de contrato, responsabilidade civil (incluindo negligência), violação do direito legal ou de outra forma) por perda de produção, perda de faturamento, lucro cessante, perda de oportunidade de negócio, perda de dados, perda de economias, perda de clientela, perda relacionada ao acesso não autorizado a dados ou sistemas, perda como resultado de interrupção do negócio, ou quaisquer outras perdas ou danos indiretos ou consequentes de qualquer tipo decorrentes, relacionados ou em conexão com Contrato relacionado ao Produto ou uma violação deste (b) A GRUNDFOS não é responsável por quaisquer danos predefinidos (multa compensatória), penalidades ou responsabilidades contratuais similares cobrados contra o Cliente por terceiros, incluindo usuários finais; (c) A GRUNDFOS rejeita quaisquer penalidades ou danos predefinidos (multa compensatória) sob o Contrato, exceto se acordado na cotação da GRUNDFOS; (d) a responsabilidade total da Grundfos (inclusive no que diz respeito ao pagamento de obrigações, indenização, penalidades, danos predefinidos (multa compensatória) (se aplicável) e reclamações de terceiros) em relação ao Cliente por todas as perdas ou danos decorrentes ou em conexão com o Contrato relacionado aos Produtos e cooperação, seja por violação de contrato, responsabilidade civil (incluindo negligência), violação do direito legal ou de outra forma, não excederá ao valor igual a 30% do valor total pago ou a ser pago pelo Cliente sob o Contrato pelos Produtos ou serviços pelos quais a reclamação é baseada (excluindo qualquer VAT e tributos).

6.5. As partes concordam que o preço dos Produtos e serviços reflete o equilíbrio dos direitos e obrigações das partes nos termos do Contrato relacionados aos Produtos, incluindo também as limitações deste Certificado de Garantia.

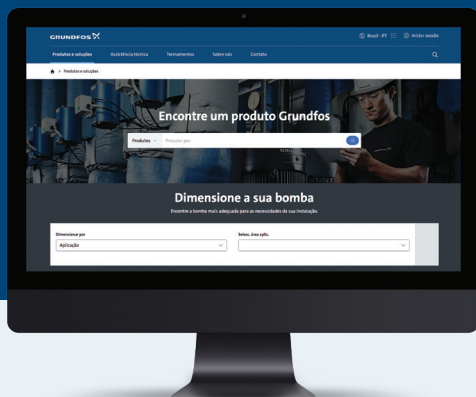


Grundfos Product Center

© Grundfos Holding A/S 12.2024

Para obter o manual deste produto acesse:

product-selection.grundfos.com/br 🔍



Siga os passos abaixo:

- 1º Selecione a linguagem padrão como Português (Brasil)
- 2º Clique em “Catálogo”
- 3º Depois selecione o produto em “Famílias de Produtos”
- 4º Por último, acesse a aba “Documentos” e faça download dos manuais do produto.



Grundfos Brasil

Av. Humberto de Alencar Castelo Branco, 630
São Bernardo do Campo, SP - 09850-300

☎ +55 11 4393 5533

www.grundfos.com.br

GRUNDFOS